

KOST UND PARTNER

„Für den Erfolg der Kunden verantwortlich“

KP KOST UND PARTNER

Kontakt

Kost und Partner GbR
Rudolf-Diesel-Straße 22
97424 Schweinfurt
Tel.: 09721 67518-0
www.kostundpartner.de

KP KOST UND PARTNER

„Die Steuerkanzlei für Ihr Wohlbefinden“



Unter dieses Motto hat die Schweinfurter Steuerkanzlei Kost und Partner ihr Handeln gestellt. Was sich auf den ersten Blick wie eine Selbstverständlichkeit anhört, entpuppt sich auf den zweiten Blick als ernst gemeinter Grundsatz in der Zusammenarbeit mit den Kunden. Ja, als Kunden bezeichnet Christine Behrhof ausdrücklich die Klienten der Kanzlei und nicht als Mandanten, um die besondere Haltung gegenüber den meist mittelständischen Unternehmen zu betonen. Sie ist es auch, die nicht nur in führender Funktion als Steuerfachangestellte bei Kost und Partner arbeitet, sondern darüber hinaus als Qualitätsmanagerin in der Kanzlei das Qualitätsmanagementsystem mit aufgebaut hat, das nach „ISO 9001:2008“ zertifiziert wurde. Für diese Leistung erhielten die Schweinfurter als erste Kanzlei in Bayern das Qualitätssiegel des Deutschen Steuerberaterverbandes. Was hat der Kunde davon? Ganz einfach: Die in Zusammenhang mit der Zertifizierung entwickelte Prozessarbeit ermöglicht effektives Arbeiten, sorgt für Transparenz, schafft Sicherheit und Vertrauen. Im Einzelnen bedeutet das konkret:

- reibungslose Abläufe, besonders an den Schnittstellen zwischen Kunden und Kanzlei
- moderne, leistungsfähige, technische Ausstattung und
- schneller Informationsfluss durch leichten Zugriff auf die Daten.

Das papierlose Büro wird Wirklichkeit

Der nächste, große Schritt in Richtung Kundenorientierung folgte vor sieben Jahren mit der Entscheidung für ein Datenmanagementsystem der DATEV, dem führenden Softwarehaus und IT-Dienstleister für Steuerberater, Wirtschaftsprüfer und Rechtsanwälte. Diese Entscheidung war bahnbrechend für alle innerbetrieblichen Abläufe und nichts war mehr so, wie es vorher einmal war. Nichts Geringeres als die digitale Archivierung aller Belege, des kompletten Schriftverkehrs und der Bescheide sowie der Dokumente hatte die Einführung des neuen Systems zur Folge. Dies darf ohne Übertreibung als eine Revolution bezeichnet werden und führt nicht nur zur schnellen Auskunft bei Kundenanfragen durch Volltexterkennung in allen Dokumenten, sondern auch unterwegs ist die vollständige Kundenakte jederzeit abrufbar.

Aber das ist nur ein Schritt auf dem Weg hin zum papierlosen Büro. Der zweite, nicht minder wichtige Schritt, ist die Digitalisierung beim Kunden selber. Belege, Rechnungen, Bescheide und andere wichtige Dokumente werden von ihm eingescannt und als digitale Datei an die Kanzlei Kost und Partner gesendet, dort bearbeitet und sicher archiviert. Noch einfacher gestaltet sich die Situation, wenn der Kun-



de selbst ein Dokument bereits als pdf-Datei oder per e-Postbrief erhält. Dann nämlich kann er diese Information gleich direkt an die Steuerkanzlei weiterschicken. Unternehmer, die bereits mit diesem System arbeiten, sind begeistert von der Zeit- und Arbeitseinsparung.

Ein Beispiel für die erfolgreiche Umsetzung der Digitalisierung ist die Leistungsart „Erstellen der Lohnabrechnungen“. Auch hier ist Kost und Partner sowohl beim Informationsaustausch als auch bei der Archivierung der Daten inzwischen zu 100 Prozent papierlos. „Damit erreichen wir für die schnelle und kostengünstige Erstellung der Lohnabrechnungen einen zusätzlichen Wettbewerbsvorteil“, wie Behrhof weiter erklärt. Ganz gezielt setzt die Steuerkanzlei die vorhandenen Erfahrungen im Bereich der Finanzbuchhaltung ein. „Die Erfahrungen der Prozessarbeit, gepaart mit Wissen um Organisationsabläufe und unter Ausnutzung aller technischen Möglichkeiten lassen Veränderungen und Effekte bei unseren Kunden erkennen. Darin sehen wir den Ansatz, Verantwortung für die Erfolge unserer Kunden mitzutragen“, so Gunther Kost, der die Steuerkanzlei vor 21 Jahren von seinem Vorgänger übernommen hat.



Heute führt er die Kanzlei mit seinem Partner Jürgen Hofmann und 2 weiteren Steuerberatern im Angestelltenverhältnis. Aufgrund des Kanzleiwachstums wurden die Kanzleiräume in das Schweinfurter Gewerbegebiet Hafen verlegt.

Dies kommt auch den Kunden zugute, die sich über die leichte Erreichbarkeit durch gute Verkehrsanbindung und jederzeit freie Parkplätze vor der Kanzlei freuen.

FACHAUFSATZ

Lesen Sie mehr zum Thema „Buchhaltung heute“ auf SEITE 26.

SCHWERPUNKTE

- Jahresabschluss
- Finanzbuchhaltung
- Lohnerstellung
- Einkommensteuererklärung
- Betriebswirtschaftliche Beratung



VIDEO

Gunther Kost
im Interview
www.B4BMAINFRANKEN.de

Qualität beginnt auch in der Auswahl und Ausbildung der Mitarbeiter:

- 4 Steuerberater
- 6 Bilanzbuchhalter
- 1 Bachelor
- 8 Steuerfachangestellte
- 2 Kaufmännische Angestellte
- 1 Qualitätsmanagerin

Buchhaltung heute: Prozesse beherrschen! Kunden in den Mittelpunkt stellen! Ein Ansatz zur Ganzheitlichkeit!

von Christine Behrhof



Christine Behrhof
Organisationsberaterin
& Qualitätsmanagerin
bei Kost und Partner
Schweinfurt

Um Prozesse beherrschen zu können, müssen sie definiert sein, sie müssen erprobt sein und sie müssen überwacht werden. Auf diese essenziellen Grundlagen legen wir bei Kost und Partner aus Schweinfurt besonderes Gewicht.

Den Kunden in den Mittelpunkt zu stellen heißt für uns, bei allen Tätigkeiten zu fragen: „Worin zeigt sich der Nutzen für den Kunden?“

In der täglichen Arbeit bedeutet dies, dass die Arbeitsabläufe unserer Kunden nicht auf standardisierte Prozesse und Systeme umgestellt werden müssen. Die Kanzlei Kost und Partner bietet für jeden Kunden seine ihm passende individuelle Lösung.

„Der Prozess Finanzbuchhaltung beginnt beim Kunden, nicht in der Kanzlei!“

Den Ansatz zur Ganzheitlichkeit erreichen wir, weil unsere Arbeit nicht beim Buchen der Belege beginnt und beim Abholen des Pendelordners aufhört.

„Die größte Erleichterung bei diesem System besteht darin, dass die Unterlagen nicht mehr aufwändig in Pendelordnern aufbereitet, transportiert und aussortiert werden müssen. Das bedeutet für uns eine spürbare Zeitersparnis.“

Ein Apotheker aus Schweinfurt

Der Prozess der Finanzbuchhaltung beginnt im Betrieb des Kunden mit der Erstellung der Angebote und endet mit der Archivierung der Unterlagen.

In der Vergangenheit waren unsere Kunden folgenden Ablauf gewohnt: Einsortieren der Belege in Pendelordner und Transport in die Kanzlei, um sie dort nach Bearbeitung wieder abzuholen und auszusortieren. Unterlagen waren zeitweise außerhalb des Betriebs, Ergebnisse konnten nur zeitverzögert vorgelegt werden.

Heute sind völlig andere Abläufe und Ergebnisse bereits Realität bei unseren Kunden:

Die Belege bleiben für ständigen Zugriff im Betrieb, somit müssen sie weniger oft in die Hand genommen werden und Transportzeiten entfallen. Einsparung an Zeit und Papier entsteht durch Wegfall von Ausdrucken für die Steuerkanzlei. Mit der Verbuchung wird die digitale Archivierung bereits erledigt. Als Nebeneffekt wird das Suchen von Belegen durch Volltexterkennung sekundenschnell ausgeführt. Zusätzlich können Zahlungen durch die zeitnahe Verbuchung übernommen werden, ebenso das Mahnwesen. Damit kann die selbst geführte Überwachung der Forderungen entfallen. Betriebswirtschaftliche Ergebnisse können jetzt aktueller, schneller und sogar taggenau geliefert werden.

Die Vorteile nutzen jetzt auch Kunden, die bisher selbst ihre Buchhaltung erstellt haben.

„Durch den Wechsel haben wir die Gewissheit, dass es keine Ausfälle bei Krankheit und Urlaub gibt. Personalausfälle gibt es praktisch nicht, die Vertretungsregelung gewährleistet immer den vereinbarten Lauf: Wir schätzen die professionelle und aktuelle Erstellung der Buchhaltungsergebnisse mit zahlreichen Auswertungsmöglichkeiten. Als großen Vorteil erlebe ich, wie ich zu jeder Zeit über Internet meine Buchhaltung komplett einsehen kann. Über Belegverwaltung ist die Suche nach Belegen (Rechnungen, Lieferanten und Kunden) komfortabel geregelt. Ich empfehle das System gerne weiter, zumal auch meine kleinen besonderen Wünsche ernst genommen werden.“

Aussage eines Geschäftsführers eines Handwerksbetriebes

„Die Erstellung der Finanzbuchhaltung in der Steuerkanzlei gibt uns Sicherheit in der kontinuierlichen und jederzeit korrekten Bearbeitung. Das immer aktuelle und notwendige fachliche Know-how ist in der Kanzlei vorhanden und kann in einem Betrieb unserer Größe so wirtschaftlich nicht vorgehalten werden. Durch Fortschritt in der technischen Entwicklung ist es möglich, die Auswertungen und Ergebnisse problemlos zu jeder Zeit über Internet einzusehen.“

Geschäftsführer eines verarbeitenden Unternehmens

„Wir sind mit der Einführung und der Umsetzung der Neuerungen sehr zufrieden. Sie bringen in vielen Punkten Verbesserungen und schaffen ein zeitnahes, aktuelles und aussagefähiges Ergebnis.“

Ein Handelsunternehmer aus Schweinfurt

