

# Allgemeine



## Geschäftsbedingungen (AGB)

### 1. Buchung, Stornierung, Angebote, Preise, Hotel Garni

#### 1.1 Buchung

Eine Buchung erhält verbindlichen Charakter, wenn der Gast unser Angebot, welches sowohl schriftlich als auch mündlich (telefonisch oder persönlich) überbracht worden sein kann, schriftlich annimmt und wiederum eine schriftliche oder mündliche Rückbestätigung unsererseits erfolgt. Bei Buchung erklärt sich der Gast mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.

#### 1.2 Stornierung

Eine Stornierung muss vom Gast mündlich oder schriftlich an uns gerichtet werden. Ab Buchung bis sechs (6) Wochen vor Anreise ist eine Stornierung kostenlos. Nach diesem Zeitpunkt werden als Stornierungsgebühr 80 Prozent des Buchungspreises berechnet. Erfolgt am Anreisetag keine Anreise, werden 80 Prozent des Buchungspreises als Stornierungsgebühr berechnet. Bei vorzeitiger Abreise werden 80 Prozent des restlichen Buchungswertes fällig. Bei verspäteter Anreise werden 80 Prozent des Buchungswertes des bereits verstrichenen Aufenthalts berechnet.

#### 1.3 Angebote

Von uns gemachte Angebote haben grundsätzlich unverbindlichen Charakter. Angebotspreise und -kontingente sind stets tagesaktuell und können nicht dauerhaft garantiert und optioniert werden. Optionen sind bis zu einem vereinbarten Stichtag gültig und verlieren danach automatisch ihre Gültigkeit.

#### 1.4 Preise

Unsere Preise variieren je nach Saison, Aufenthaltsdauer und Personenanzahl. Genannt werden auf unserer Webseite lediglich Durchschnittspreise zur Orientierung. Ein endgültiger Preis kann erst genannt werden, wenn ein individueller Buchungswunsch übermittelt wurde.

## 1.5 Hotel Garni

Als Hotel Garni besteht unser Leistungsumfang aus der Bereitstellung eines Zimmers in der gebuchten Kategorie, Frühstück vom Buffet (wenn nicht anders gebucht) und der optionalen Möglichkeit, alkoholische und alkoholfreie Getränke gegen Aufpreis während den Öffnungszeiten der Rezeption zu bestellen. Mittag- oder Abendessen und somit Halb- oder Vollpension werden nicht angeboten.

## 2. Zimmer, Hunde, Frühstück

### 2.1 Zimmer

Bei Buchung entscheidet sich der Gast für eine Zimmerkategorie unseres Hauses (A, B, C, Familienstudio, Familienapartment, Dreibettzimmer). Innerhalb der gebuchten Kategorie kann die Zimmervergabe kurzfristig variieren. Die Erfüllung von Buchungswünschen kann nicht garantiert werden. Die Zimmer der Kategorie A zur Seeseite verfügen über einen Balkon in Richtung des Ammersees. Auf unserer Webseite als auch im Gespräch mit dem Gast sprechen wir ausdrücklich von See**SEITE nicht** jedoch von See**BLICK** sprechen. Der Blick zum See kann nicht in allen Zimmern dieser Kategorie, vor allem im Sommer, aufgrund des Wuchses der Bäume der Gemeinde Utting uneingeschränkt garantiert werden. Für vom Gast verursachte Schäden in den Zimmern und allen öffentlichen Bereichen haftet der Gast selbst und Eltern für ihre Kinder. Für die Sicherheit von Wertsachen im Zimmer hat der Gast selbst Sorge zu tragen. Auf unseren Zimmern bieten wir einen kostenlosen Zugang zum Internet via WLAN an. Für die Aktivitäten im Internet trägt der Gast als Nutzer allein die Verantwortung und Haftung. Eltern haften für Ihre Kinder.

### 2.2 Hunde

Ausgewählte Zimmer in der Kategorie B können mit einem Hund bezogen werden. Hierfür wird pro Nacht eine Pauschale für den erhöhten Reinigungsaufwand berechnet. Wenn ein Hund während des Aufenthalts bei uns mitgeführt werden möchte, muss uns dies bereits bei Buchungsanfrage mitgeteilt und anschließend schriftlich bestätigt werden. Erfolgen diese beiden Schritte nicht, kann bei Anreise **kein** Zimmer garantiert werden. Es ist nur möglich, maximal einen Hund mitzubringen. Eine Verpflegung für den Hund kann nicht bereitgestellt werden. In unserem Haus gilt Leinenpflicht. Für vom Hund verursachte Schäden haftet der Hundehalter. Es ist nicht gestattet, Hunde mit in den Frühstücksraum oder in den Wellnessbereich zu führen. Sollte der Hund in andere Zimmer gelangen, so müssen diese von Grund auf gegen Allergene gereinigt werden. Dies ist mit hohen Kosten verbunden, welche in solch einem Fall vom Hundehalter getragen werden müssen. Andere Tiere sind nicht gestattet.

## 2.3 Frühstück

Im Zimmerpreis ist ein Frühstück vom Buffet inkludiert. Ist dies nicht gewünscht, so sollte dies der Gast im besten Falle bereits bei Buchung oder Anreise mitteilen. Der Buchungspreis wird dann entsprechend rabattiert. Sollte Frühstück lediglich für einzelne Tage nicht gewünscht werden, so ist die Rezeption darüber bis 17 Uhr am Vortag zu informieren. Erhalten wir bis zu diesem Zeitpunkt keine Rückmeldung, so kann keine Rabattierung vorgenommen werden. Grundsätzlich steht unser Frühstücksbuffet nur unseren Hotelgästen zu Verfügung. Wenn externe Gäste auf Einladung eines Hotelgastes hin ihr Frühstück bei uns einnehmen, muss dies dem Frühstückspersonal oder der Rezeption am Vortag bis 17 Uhr mitgeteilt werden. Für diese Gäste wird ein nicht-inkludierter Frühstückspreis berechnet und dem einladenden Hotelgast in Rechnung gestellt. Speisen vom Buffet, welche außerhalb des Frühstücksraums verzehrt werden, sind nicht inkludiert und werden gesondert berechnet.

## 3. Hallenbad & Sauna, Parkplätze, Fahrräder

### 3.1 Hallenbad & Sauna

Die Benutzung des Hallenbades ist im Reisepreis inkludiert. Diese kann nicht bei Nicht-Nutzung rabattiert werden. Im Hallenbad ist der Gast grundsätzlich selbst für seine Sicherheit verantwortlich. Eltern haften für ihre Kinder. Eine Überwachung des Beckens durch einen Bademeister ist nicht gegeben. Gleiches gilt für die Nutzung der Sauna. Auch hier ist der Gast für seine Sicherheit selbst verantwortlich. Die Nutzung der Sauna ist nicht im Reisepreis inkludiert und kann zu den Öffnungszeiten der Rezeption hinzugebucht werden.

### 3.2 Parkplätze

Unser Haus verfügt über einen Parkplatz mit bis zu elf kostenlosen Stellplätzen (je nach Parksituation). Auf unserem Parkplatz gilt die deutsche Straßenverkehrsordnung. Für Schäden haftet jeder Gast selbst. Eventuelle Schadensersatzforderungen zwischen Gästen müssen unter den Gästen selbst vorgenommen werden. Der Parkplatz ist öffentlich zugänglich und wird nicht überwacht. Als Gast besteht nicht automatisch Anspruch auf einen Parkplatz. Eine Tiefgarage ist nicht vorhanden.

### 3.3 Fahrräder

Unser Haus verfügt über einen Fahrradabstellraum, in welchem Fahrräder kostenlos untergestellt werden können. Dieser Raum ist rund um die Uhr zugänglich. Für die Sicherung seines Rades hat jeder Gast selbst Sorge zu tragen. Für Schäden haftet jeder Gast selbst. Eventuelle Schadensersatzforderungen zwischen Gästen müssen unter den Gästen selbst vorgenommen werden.

## 4. Anreise/Check-In, Abreise/Check-Out, Ruhetag

### 4.1 Anreise/Check-In

Unsere Anreisezeiten (Check-In) sind täglich von 14:30 bis 20 Uhr (außer mittwochs; siehe Punkt 4.3). Eine Anreise kann auch schon vor 14:30 Uhr erfolgen. Der Zugang zum Zimmer kann jedoch erst ab 14:30 Uhr garantiert werden. Sollte eine Anreise nach 20 Uhr erfolgen, so bitten wir darum, uns dies bis spätestens 17 Uhr am Anreisetag mitzuteilen. Erfolgt dies nicht, so kann bei Anreise **kein** Zimmer und **nicht** der Zugang zu unserem Haus garantiert werden.

### 4.2 Abreise/Check-Out

Das gebuchte Zimmer steht dem Gast am Tag der Abreise bis 11 Uhr zu Verfügung. Bei einer Belegung nach dieser Uhrzeit wird automatisch ein Spät-Check-Out (Late-Check-Out) berechnet. Sollte der Gast das Haus vor 7 Uhr verlassen, so bitten wir darum, uns dies am Tag zuvor bis spätestens 17 Uhr mitzuteilen.

### 4.3 Ruhetag

Am Mittwoch ist unser Ruhetag. Sollte an diesem Tag die Abreise erfolgen, so bitten wir den Gast, seine Zahlungsmodalitäten bis 10 Uhr abzuwickeln. Bei einer Anreise am Mittwoch nach 10 Uhr wird der Zimmerschlüssel hinterlegt und der Gast kann sich selbstständig Zutritt zu unserem Haus verschaffen. In solch einem Fall sprechen wir dies jedoch bei Buchung an und klären die Details der Hinterlegung des Zimmerschlüssels. An unserem Ruhetag besteht nach 10 Uhr kein Getränkeservice. Rufnummer für eventuelle **hausinterne** Notfälle (z. B. Stromausfall) hängen im Bereich der Rezeption aus, über welche die Hotelleitung zu erreichen ist.

Bei Fragen zu unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen, der Mitteilung einer Stornierung oder sonstigen Anfragen zögern Sie nicht uns jederzeit zu kontaktieren. Sie erreichen uns über die folgenden Wege:

Telefon: 0049 (0) 8806 92040  
E-Mail: [info@hotel-wittelsbacher-hof.de](mailto:info@hotel-wittelsbacher-hof.de)  
Fax: 0049 (0) 8806 2799  
Web: [www.hotel-wittelsbacher-hof.de](http://www.hotel-wittelsbacher-hof.de) → [Kontaktformular](#)  
Post: Bahnhofplatz 6, 86919 Utting am Ammersee, Deutschland

Inhaber: Martin Wiesheu

Stand: April 2019