

„Wir stellen den Menschen als Ganzes in den Mittelpunkt.“

Thilo Müller, Facharzt für Innere Medizin



CGM verbindet.

„Modernes Praxismarketing geschieht heutzutage per Internet“, sagt Thilo Müller, Facharzt für Innere Medizin. „Die Webseite ist die Visitenkarte meiner Praxis, mit der ich die Patienten über die von mir angebotenen Leistungen in Kenntnis setze. Wichtige Informationen wie Praxisöffnungszeiten, urlaubsbedingte Einschränkungen, etc. erreichen auf diesem Weg direkt den Patienten. Unsere offene Kommunikation schafft Vertrauen und steigert die Patientenbindung.

Meine Homepage informiert aus erster Hand, ohne dass ein telefonischer oder sogar persönlicher Kontakt von Nöten ist. Damit sparen mein Praxisteam und ich Zeit, die wir gewinnbringender einsetzen.“

In seiner Praxis in Neustadt (Nähe Hannover) setzt Thilo Müller auf moderne und effektive Behandlungsmethoden zur ganzheitlichen Betreuung seiner Patienten. Die im Mai 2014 neu geschaffene Internetpräsenz bietet dem interessierten Patienten die Möglichkeit, sich jederzeit über die angebotenen Leistungen zu informieren. Aber auch um das Behandlungsteam kennenzulernen und weitere hilfreiche Informationen aufzunehmen.

„Die Gestaltung der eigenen Internetpräsenz war ein Kinderspiel. Mit **web4business** haben wir die ideale Lösung für die Anforderungen einer Arztpraxis gefunden. Wer will, kann ohne Vorkenntnisse seine Internetpräsenz selbst anfertigen. Ein ausgeklügeltes Baukastensystem sowie vorgefertigte Vorlagen, Texte und Bilder machen dies möglich. Wir haben in unserem Fall bei der Erstellung auf die Unterstützung des hervorragenden web4business-Services zurückgegriffen.“

## **CGM M1 PRO:** Ganz einfach, hilfreich und intelligent

„In unserer Praxis arbeiten wir sehr erfolgreich mit dem Arztinformationssystem aus dem Haus des Marktführers. **CGM M1 PRO** erleichtert Dokumentation und Abrechnung ungemein. Die moderne, ergonomische Optik führt den Anwender intelligent durch die verschiedenen, durchaus komplexen Arbeitsprozesse. **CGM M1 PRO** ist für uns längst zu einem unverzichtbaren Bestandteil der Praxis geworden.“

„Mit den **CGM LIFE eSERVICES** geben wir den Patienten seit kurzem einen weiteren Mehrwert. Durch dieses erweiterte Angebot gelingt es uns, die Attraktivität unserer Praxis-Homepage zu steigern. Behandlungstermine können jetzt online – 24 Stunden, 7 Tage die Woche – angefragt werden. Die online buchbaren Zeitfenster und Terminarten haben wir vorher festgelegt. Die CGM LIFE eSERVICES und unser elektronischer Terminkalender interagieren direkt miteinander. Somit sind Doppelbelegungen ausgeschlossen. Und gleichzeitig kommunizieren wir sicher! Sämtliche sensible Patienten- und Praxisdaten sind verschlüsselt und vor unberechtigtem Zugriff geschützt.“

„Die Installation der CGM LIFE eSERVICES durch den regionalen **CGM M1 PRO**-Partner, der Nettelmann GmbH in Hannover, war überaus schnell erledigt. Seit vielen Jahren schätzen wir die kompetente Betreuung durch das Team der Nettelmann GmbH, das uns bei allen Fragen zur Praxis EDV immer mit Rat und Tat zu Seite steht.“

**"Meine Website ist die moderne Visitenkarte meiner Praxis.", sagt Thilo Müller. „In Kombination mit den innovativen Online-Diensten der CGM LIFE eSERVICES gebe ich den Patienten einen weiteren, erheblichen Mehrwert.“**

### **CompuGroup Medical Deutschland AG**

#### **Geschäftsbereich Arztsysteme**

Maria Trost 25, 56070 Koblenz

info.m1pro@cgm.com , [www.cgm.com/de](http://www.cgm.com/de)

T +49 (0) 261 8000-14 00

F +49 (0) 261 8000-14 41

Überreicht durch: