

Emotionales und innovatives Filialdesign in perfekter Inszenierung



planungsbüro für banken

luckeblick 2 | 79589 binzen bei lörrach
fon 0 76 21 | 9 14 75 20

info@bankenplanung-wunderle.de
www.bankenplanung-wunderle.de

Sparkasse Hanauerland

Von der Wechselstube zur Sparkassen-Kompetenzfiliale

Filiale Europabrücke in Kehl an der Grenze zu Frankreich mit europäischer Dimension

Inmitten des Kehler Stadtboulevards am Tor zu Frankreich eröffnete die Sparkasse Hanauerland Anfang Oktober 2015 an einem traditionellen, aber auch markanten Standort an der Kehler Europabrücke in bester Lage eine grenzüberschreitende Filiale. Vom französischen Straßburg ist es der Eintritt nach Baden-Württemberg in die Ortenau nach Kehl. Beide Städte sowohl Straßburg

als auch Kehl betreiben eine Wirtschaftskooperation mit Stadtentwicklung, die beiden Städte wachsen immer näher zusammen und werden auch im Jahre 2017 mit einer gemeinsamen, grenzüberschreitenden Straßenbahn (Tram) verbunden. Beide Länder unterhalten in der Wirtschaftsregion Kehl / Straßburg starke wirtschaftliche Beziehungen. Am symbolträchtigen Stand-

ort erstellte die Straßburger Wohnungsbau-Gesellschaft Habitation Moderne ein modernes Wohn- und Geschäftshaus. Im Erdgeschoss dieses Hauses konnten dann auf einer Fläche von 235 Quadratmetern repräsentative Räume für die Sparkasse entwickelt werden.

► Netzwerk zweier Banken

Dieses Projekt wurde gemeinschaftlich von der französischen Caisse d'Épargne d'Alsace und der Sparkasse Hanauerland finanziert. Mit dem französischen Bankhaus gibt es seit 2009 einen Kooperationsvertrag und eine ausgesprochen freundschaftliche Zusammenarbeit mit der Sparkasse. Obwohl mit Deutsch und Französisch zwei Muttersprachen gesprochen werden, gibt es keine Verständigungsbarrieren und auch keine Wettbewerbssituation. Potenziale und Netzwerke beider Banken werden für gemeinsame Geschäfte genutzt. Zusammengefasst wird auch beim Zahlungsverkehr, und auch bei Immobiliengeschäften werden beidseitig grenzüberschreitende Synergien genutzt. Auch auf Kundenebene können Geldautomaten beider Banken ohne Gebührenvereinbarung genutzt werden.

Unter dem Motto modern, freundlich und grenzüberschreitend wurde für die deutschen und französischen Kunden der Sparkasse Hanauerland die Kompetenzfiliale „Europabrücke“ der Sparkasse Hanauerland eröffnet. Bereits in den frühen siebziger Jahren hatte die Sparkasse am gleichen Standort eine Wechselstube, die seinerzeit von beiden Seiten des Rheines für den Bargeldumtausch stark frequentiert wurde, später spielte die Beratung dann eine immer größere Rolle. Die Sparkasse Hanauerland gilt als wichtiger Motor für alle Finanzangelegenheiten. Das Motto „Leistung kennt keine Grenzen“ ist das oberste Ziel der Sparkasse. Kunden sollen ganzheitlich beraten und in allen Situationen des Lebens begleitet werden.

► Augenfällige Fassade

Die Gestaltung der neuen Kundenhalle mit einem repräsentativen Ambiente wurde auf

die deutsch-französische Kundschaft abgestimmt. Damit die Bankräume auch von außen gut wahrgenommen werden, wurde neben der markentypischen Sparkassenwerbung der Eingang mit dem sparkassenroten Eingangsportale besonders augenfällig herausgearbeitet. Dies gibt der modernen Fassade sowohl tagsüber als auch bei Dunkelheit eine selbstbewusste und unverwechselbare Note. Hier werden Kunden und Besucher ebenerdig und barrierefrei in die Bankräume hineingeführt, zunächst in den 24 h-Bereich, um tagsüber ohne Trennung mitten im gesamten Raum der Sparkasse zu stehen. Außerhalb der Geschäftszeiten werden die Räume mit einer mobilen Glastrennwand abgetrennt.

► Zweisprachig in allen Bereichen

An einer zentralen Bedientheke werden Kunden mit der positiven Botschaft „willkommen“ und „bienvenue“ empfangen, dort beginnt bereits die persönliche Ansprache und der Ort des Verweilens. Von dort hat das Mitarbeiter-Team perfekte Einblicke und Sichtverbindungen in den 24 h-Bereich. Alle Funktionen sind an der SB-Automatenwand zweisprachig beschildert und erleichtern französischen Kunden die Nutzung an den Geräten – das Mitarbeiter-Team ist ebenfalls zweisprachig unterwegs. Die SB-Automatenwand ist ein optisches Highlight, die Front ist mit rotem Crashglas gearbeitet und von der Rückseite LED hinterleuchtet. So



▲ Selbstbewusster Eingang in klarer Formensprache



▲ Einladender Dialogbereich mit Digital Signage



▲ Die Brücke als Symbol für deutsch-französisches Banking



▲ Offenes und modernes Ambiente

wohl tagüber als auch abends gibt das ganze SB-Wand-Interieur eine interessante Lichtstimmung und lädt zum Verweilen ein. Neben Kontoauszügen und Überweisungsfunktionen können sowohl Einzahlungen als auch Auszahlungen über einen Geldautomaten erfolgen. Im Innenbereich wurden insgesamt vier hochwertige Beraterzimmer geschaffen, ein Büro davon nutzt die Caisse d'Epargne d'Alsace. Ein Büro kann auch außerhalb der Geschäftszeiten über den 24 h-Bereich genutzt werden.

Bei der Auswahl der Materialien und der Beleuchtung wurde Wert auf ein stimmiges Konzept gelegt. Warme und natürliche Farben dominieren die Räume ebenso wie aus dem Lebensstil und Umfeld bekannte Materialien. Freundliche, weiße Farbtöne in Verbindung mit edlen Holzdekoroberflächen in Makassar, Sparkassenrot und weiße Reliefoberflächen setzen gestalterische Akzente. Verschiedene Lichteffekte an Decke und Wand vermitteln eine angenehme Atmosphäre. Mit der rot hinterleuchteten Crashglas-Automatenwand wird ein gestalterisches Highlight gesetzt. Helle Deckenflächen sowie eine blendfreie LED-Beleuchtung greifen die lichte und helle Atmosphäre auf. Mit der energieeffizienten LED-Technik wurde dem Thema Wirtschaft-

lichkeit und Nachhaltigkeit bewusst Rechnung getragen.

► **Markenidentität und Verbundenheit zur Region**

Das Thema Digital Signage wurde ebenfalls berücksichtigt – aktuelle Sparkassenwerbung oder Immobilienangebote sind jederzeit abrufbar und versorgen Kunden mit wichtigen Informationen über einen wandseitig eingelassenen TV-Monitor. Wenn Kunden etwas zu früh zu einem Termin kommen, dürfen sie sich in einer loungeartigen Wartezone auf einen Kaffee oder eine Erfrischung freuen, oder sich an einem Digital Signage TV über aktuelle Angebote der Sparkasse informieren. Die Lounge wurde mit einem nostalgischen Schwarz-Weiß-Bild gestaltet – Kunden werden an die ersten Stunden der damaligen Bezirksbank Kehl an der Europabrücke aus den sechziger Jahren erinnert. Als innovative Filiale für die Zukunft präsentiert sich die Sparkasse Hanauerland heute in ihrer Gestaltung offen, freundlich und transparent und bietet gleichzeitig die erforderliche Diskretion. Das helle und zeitgemäße Gesamtbild taucht in die Markenwelt Sparkasse ein und bietet den Mitarbeitern und Kunden kommunikative

Räumlichkeiten. Mit dem CI-Rot und den Bildern aus der Umgebung wird Markenidentität sowie die Verbundenheit zur Region des Hanauerlandes und der französischen Nachbarschaft demonstriert. Die Sparkasse engagiert sich in der Region und für die Region. Bei der Gestaltung der Glastrennwände hat die Designerin vom Planungsbüro alle diese Themen berücksichtigt, die Brücken assoziieren die deutsch-französische Zusammenarbeit.

► **Brücken verbinden**

Brücken verbinden Kehl und Straßburg. Brücken verbinden Menschen. Brücken verbinden Länder. Auf der mobilen Glastrennwand ist die unverwechselbare Passarelle über dem Rhein schwebend abgebildet. Die hintere Frontalwand zeigt den Blick in die Zukunft: Dem Rhein folgend sind die Passarelle, die Trambrücke mit verschwenkter Europabrücke und die Eisenbahnbrücke zu sehen. Bei der Ausschreibung der Trambrücke war Voraussetzung, dass eines ferneren Tages, wenn die Europabrücke neu gebaut werden muss, diese mit der Trambrücke zusammengeführt werden kann und somit wieder optisch drei Brücken Straßburg und Kehl verbinden. Die Brücken als Bindeglied der zwei Länder wurden in



▲ Farbakzent mit rot hinterleuchteter SB-Wandfront



▲ Wohlfühlen in der Kunden-Lounge



**Profil- und Ganzglas-
WAND-SYSTEME**

Dreh- und Schiebetüren

**Horizontal- und Fall-
Schiebe-Wände**

Notkassentüren

**Objektbezogene
Sonderlösungen**



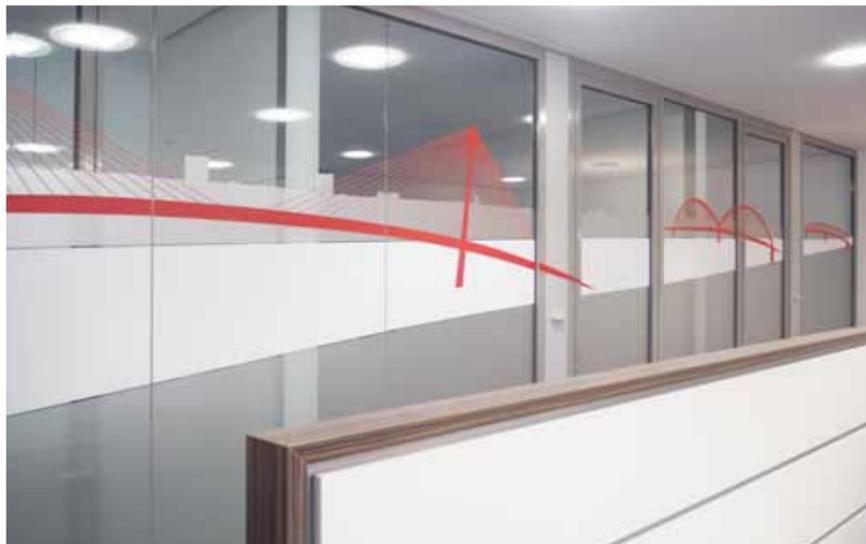
Im Wert 12 * D-73563 Mögglingen
Tel: +49 (0) 7174/804024-0
Fax: +49 (0) 7174/804024-4
web: www.optiforma.com
E-Mail: info@optiforma.com



▲ Akustiktrennwände im Eyecatcher-Design



▲ Diskretion und hohe Beratungsqualität



▲ Regionale Bezüge mit Brückendesign

Sparkassenrot hervorgehoben. Der Blick folgt dem Rheinverlauf in dynamischen Diagonalen. Am Horizont sind Straßburger Gebäude und das Europaparlament zu erkennen.

► **Zeitlicher Rückblick**

Der Loungebereich zeigt den zeitlichen Rückblick: die Europabrücke aus den sechziger Jahren als nostalgische Schwarz-Weiß-Fotografie. Heute wie damals ist die Europabrücke ein Symbol für die deutsch-französische Freundschaft. Im Eingangsbereich auf der linken Seite erblickt man durch Bullaugen im Foliendesign eine französische und eine deutsche Sehenswürdigkeit: das Straßburger Münster und die Kehler Villa Schmidt, über beiden thront das Gemeinschaftslogo der Caisse d'Epargne d'Alsace und der Sparkasse Hanauerland. Weiterführend sind im gleichen Design politische Institutionen, das Kehler Rathaus und das Straßburger Europaparlament zu sehen. Die Filiale Europabrücke wird ihrem symbolträchtigen Namen gerecht: Die französische und deutsche Zusammenarbeit veranschaulicht die grenzenlose Denkweise der Filiale.

► **Ausweichquartier während der Bauzeit**

Für die Dauer von ca. zwei Jahren war die Filiale vor dem Kehler Bahnhof in einem Bankcontainer einer örtlichen Containerfirma untergebracht. Der Bankenplaner sorgte bereits im Voraus vor dem Abriss des Altgebäudes für einen reibungslosen Übergang, so dass das komplette Bankgeschäft ohne Einschränkung für Kunden und Mitarbeiter in der Bauzeit problemlos vonstatten gehen konnte.

► **Grenzüberschreitend erfolgreich**

Die deutsch-französische Kooperation ist überzeugend. Die Sparkasse bedient hier auch vorzugsweise ihre Kunden aus Straßburg, die von Französisch sprechenden Mitarbeitern empfangen werden. Grenzüberschreitende Fragen werden im Rahmen der erfolgreichen Kooperation mit den französischen Kollegen der Caisse d'Epargne beantwortet. Dieser gemeinsamen Idee wohnte von Anfang an ein besonderer Zauber inne, so der Vorstandsvorsitzende der Sparkasse Hanauerland, Joachim Parthon. Er vergleicht die Zusammenarbeit mit der Caisse d'Epargne d'Alsace mit einer „guten Ehe“. Wie sagte der Präsident des Sparkassenverbandes Baden-Württemberg, Peter Schneider, anlässlich der Einweihung in Kehl:



▲ Schlüsselübergabe durch Bankenplaner Thomas Wunderle an den Vorstandsvorsitzenden der Sparkasse Hanauerland, Joachim Parthon und den Filialleiter Dirk Schoch

„eine markante und gelungene Sparkasse, eine Filiale mit europäischer Dimension ... trotz einer starken Zunahme des Onlinebanking bleibt die Sparkasse präsent, mit einem angepassten, modernen Filialnetz.“

► **Fazit**

Das Kompetenzzentrum Europabrücke zeichnet sich durch gute Funktionalität aus

und erfreut sich mit einem optimalen Planungskonzept und mit Räumen in hoher Aufenthaltsqualität.

Die Räume setzen nicht nur bei Kunden und Geschäftspartnern Akzente, sondern die Mitarbeiter empfinden ihre neuen Arbeitsplätze als angenehm und motivierend. Für weitere, künftige Filialanpassungen wird das Konzept fortgeführt.



▲ Anspruchsvolle und schöne Details

Das Objekt auf einen Blick



Name der neu/umgebauten Geschäftsstelle:
Sparkasse Hanauerland, Filiale Europabrücke, Kehl
Bauherr: Sparkasse Hanauerland, Kehl
Bilanzsumme: 1,4 Mrd. Euro
Anzahl Geschäftsstellen: 11
Anzahl Mitarbeiter: 268
Gesamtfläche: 235 m²
Planung und Bauleitung: Planungsbüro für Banken Thomas Wunderle, Binzen
Entwurf und Filialdesign: Planungsbüro für Banken Thomas Wunderle, Binzen
Mobile Glastrennwand: Dorma, Westerstede/Ocholt
Textiler Bodenbelag: Object Carpet, Denkendorf
Interimslösung: Algeco, Kehl
Glastrennwände: optiforma, Mögglingen
Fotos: Tanja Bürgelin-Arslian
Planungsbüro für Banken | Binzen

Anzeige



ARCHITEKTUR AUF ZEIT

DURCH DIE BANK DIE BESTE WAHL

PROGRESS – Das erste Premium-Mietsystem von ALGECO verbindet die Vorteile des modularen Bauens mit architektonischer Eleganz und innovativer Technik. Verwirklichen Sie Ihre individuellen Wünsche und profitieren Sie dabei von den Vorteilen einer flexiblen Gebäudenutzung.

Bauen Sie mit ALGECO völlig entspannt! Unser Expertenteam begleitet Sie professionell von der Beratung und Planung bis zur schlüsselfertigen Übergabe.

PROGRESS
architektur-auf-zeit.de

☎ 018 02 / 42 32 42
€ 0,06 pro Anruf · Mobilfunk max. € 0,42/Min.

algeco
An ALGECO SCOTSMAN Company