

**Liebe MEDISTAR Anwenderin,
Lieber MEDISTAR Anwender,**

seit nun 25 Jahren gibt es Ihren MEDISTAR Vertriebs- und Servicepartner, die **Firma Ho + Jasper GmbH**.

Seit dieser Zeit ist viel passiert. Wurden damals in den 80igern noch große Aufkleber mit Abrechnungsdaten bedruckt und auf die Krankenscheine mühsam aufgeklebt, gab es erste Erleichterungen durch das Bedrucken auf Endlospapier. Unsere Praxen wurden teilweise mehrere Tage für die Abrechnung geschlossen.

Mit der Einführung der Abrechnung auf Diskette konnten Sie eine Menge Zeit sparen, mittlerweile ist die Online-Abrechnung zum Standard geworden.

Heute, im Jahr 2015, können mit MEDISTAR viele Arbeitsabläufe einfacher und effizienter in Ihrer Praxis gestaltet werden, nicht zuletzt durch die neuen „Online Dienste“. Früher mussten Sie durch den Postweg mehrere Tage auf das Update warten, welches per Diskette oder CD/DVD von Ihnen eingespielt wurde. Aktuell gibt es das Online-Update, das Ihre Praxis schnell und zuverlässig im Hintergrund mit den neuesten Updates versorgt.

Formulare können auf geräuscharmen Laserdruckern im Blankodruckverfahren ausgedruckt werden, Scanner werden eingesetzt, um eingehende Post patientenbezogen zu archivieren. Auf Karteikarten kann heute weitestgehend verzichtet werden, wodurch Sie eine Menge Zeit und Archivkosten sparen.

Trotz der vielen Änderungen im Gesundheitswesen ist eines konstant geblieben:
der Partner an Ihrer Seite! Mit **MEDISTAR** haben Sie ein leistungsstarkes Arzteinformationssystem im Einsatz, mit uns, - der **Ho + Jasper GmbH** -, haben Sie den kompetenten und zuverlässigen Partner, der Sie in allen Fragen rund um die EDV, Datensicherheit und IP-Telefonie berät und betreut.

Mit MEDISTAR stellen wir Ihnen ein "Werkzeug" zur Verfügung, das alle Möglichkeiten der Rationalisierung beinhaltet und dennoch in komfortabler Art und Weise hilft, den Praxisalltag zu meistern. Hierzu ist es sehr wichtig, gut geschultes Personal einzusetzen und immer auf dem neuesten Stand zu halten. Denn nur so können Sie alle Möglichkeiten aus Ihrer EDV herausholen und Arbeitsabläufe in Ihrer Praxis optimieren.

Aus diesem Grund möchten wir Sie heute einmal persönlich über interessante Möglichkeiten der Fortbildung Ihrer Mitarbeiter informieren und Ihnen einige **neue Produkte** vorstellen.

Kennen Sie z.B. schon unsere Onlineakademie? Wir bieten Ihnen hier jährlich ca. 900 Kurzschulungen zu diversen Themen rund um MEDISTAR und Ihren Praxisalltag an. Mit der Online-Flatrate können Sie hier an beliebig vielen Schulungen von jedem internetfähigen PC oder Tablet im Jahr teilnehmen, und dies alles zu einem kleinen Pauschalpreis für eine 12 monatige Nutzung.

Schauen Sie sich doch einfach mal unser Bundle „**Flatrate Onlineakademie**“ + **iPad Air 2** an.

Ebenso interessant ist die Ausbildung zum Praxismanager, die wir über das Healthcare Institut in Kooperation mit der IHK anbieten und die zudem gefördert wird.

Abschließend möchten wir Ihnen noch unsere **Praxisbegleitung** ans Herz legen. Profitieren Sie von der über 25-jährigen Erfahrung unserer Mitarbeiter im Praxisalltag mit MEDISTAR und lassen sich einen halben Tag begleiten, um Ihre Praxisabläufe mit MEDISTAR zu optimieren.

Ein Mitarbeiter von uns steht Ihnen einen halben Tag während Ihrer Sprechstunde zur Seite und beobachtet Ihren Praxisalltag und die Arbeitsabläufe Ihrer Mitarbeiter. Hierbei kann er Ihnen schon Tipps und Tricks zur Optimierung geben und Anpassungen in MEDISTAR vornehmen. Danach findet ein Abschlussgespräch mit den Praxisverantwortlichen statt.

Auf den nachfolgenden Seiten haben wir für Sie die **neusten Produkte und Innovationen** rund um Ihre MEDISTAR-Praxis EDV zusammengetragen.

Lesen Sie sich die Neuerungen und die wichtigen Änderungen der gesetzlichen Regelungen bzgl. der verschlüsselten Datensicherung in Ruhe durch.

Auf der letzten Seite haben Sie die Möglichkeit, uns ein **Antwortfax** zu schicken, auf dem Sie, die für Sie interessanten Themen ankreuzen können.

Unsere Praxisberater werden sich unverzüglich bei Ihnen melden, um sie weitergehend über die Neuerungen zu informieren. In einem persönlichen Gespräch in Ihrer Praxis, bei einer Praxisberatung oder am Telefon; **wir freuen uns auf Sie!**

Das gesamte Team der **Ho + Jasper GmbH** möchte sich für die gemeinsamen Jahre bedanken und freut sich auf eine weitere gute und langjährige Zusammenarbeit,

Ihr



Dipl. – Kfm. Marcus Jasper
Geschäftsführender Gesellschafter



Christoph Driwa
Geschäftsführender Gesellschafter

Unsere zertifizierten und kompetenten Praxisberater sind jederzeit für Sie erreichbar:



Renate Boehm
Vertriebsinnendienst
Tel.: 02045-858530
rboehm@ho-jasper.de



Dana Stock
Praxisberaterin
Tel.: 02045-858531
dstock@ho-jasper.de



Andreas Fishedick
Praxisberater
Tel.: 02045-858535
afishedick@ho-jasper.de



Paul Starosta
Praxisberater
Tel.: 02045-858559
pstarosta@ho-jasper.de

Unsere Rufnummern im Überblick

Zentrale: Telefon: **+49 2045 85850**
 Fax: **+49 2045 84855**
 E-Mail: info@ho-jasper.de
 Internet www.ho-jasper.de

Ho + Jasper Hotlines

MEDISTAR Programmhotline --> **0 800 5405 222** Mo. - Fr. 08.00 – 19.00

hotline@ho-jasper.de

MEDISTAR 24 Stunden Hotline --> **0 18 06 25 82 99 *** Sa., So. und an Feiertagen

19.00 - 08.00

Technische Hotline --> **0 20 45 85 85 60** 08.00 - 17.00

technik@ho-jasper.de

Verwaltung

Terminanfragen / Techniker --> **0 20 45 85 85 80**

Buchhaltung --> **0 20 45 85 85 70**

(*20 Cent/Anruf aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunk 60 Cent/Anruf)

Spezialbundle für unsere Onlineakademie inkl. iPad Air 2 64GB WiFi+4G

Mit unserer Akademie sind Sie und Ihr Team stets auf dem neuesten Stand. Optimieren Sie Ihre Praxisabläufe und schöpfen Sie Ihr Potential aus. Ihre Vorteile im Überblick:

- über 900 Schulungstermine zu über 70 nützlichen Themen (pro Jahr)
- kein stundenlanger Arbeitsausfall in der Praxis
- kurze Dauer: 15 – 60 Minuten, daher sehr effiziente Durchführung
- keine Anfahrtszeit zum Seminarort
- Teilnahme bequem von Ihrem Arbeitsplatz oder von zu Hause (PC, DSL-Flatrate, Headset oder Lautsprecher vorausgesetzt)
- das gesamte Praxisteam kann teilnehmen
- beliebig viele Personen können über Lautsprecher mithören
- spezielle APP für Android und iOS verfügbar
- es können Fragen wie in einer Präsenzsulung gestellt werden

Darf's auch etwas mehr sein?

Mit der **günstigen Online-Schulungs-Flatrate** kann Ihre Praxis an beliebig vielen Online-Schulungen teilnehmen! Unser umfangreiches Schulungsangebot hält jede Menge Tipps und Tricks für Ihr Team bereit.

Interesse? Dann nutzen Sie unser Spezialbundle für unsere Onlineakademie. 1 Jahr lang Schulungsflatrate inklusive einem iPad Air 2 WiFi+4G mit 64GB Speicher.

Im Spezialbundle für nur **799,- zzgl. MwSt.**

Praxis-Manager/in (IHK), Lehrgang mit IHK Zertifikat

Mit diesem Seminar erhalten Praxisinhaber/innen, medizinische Fachangestellte, mitarbeitende Ehepartner und Managementbeauftragte, die sich den ansteigenden Anforderungen einer medizinische Einrichtung stellen und Verantwortung für das Management übernehmen wollen, die Chance, ihre Fähigkeit umfassend zu optimieren.

- Voraussetzung: Personen mit abgeschlossener Ausbildung im Gesundheitswesen oder mindestens 2 jähriger praktischer Erfahrung aus dem Bereich Gesundheit
- Abschlusstestat + IHK Zertifikat zur Praxis-Manager/in (IHK)
- Über EU Förderung 500,- € brutto Bildungsprämie sichern

Sonderaktion Praxisbegleitung/Praxisoptimierung

Unsere langjährigen Schulungsmitarbeiter kommen 5 Stunden in Ihre Praxis und analysieren und optimieren Ihre Arbeitsabläufe bezüglich des optimalen Einsatzes von MEDISTAR.

- 5 Stunden Praxisbegleitung inkl. Anfahrt zum Angebotspauschalpreis für nur **450,- zzgl. MwSt.**, jede weitere Stunde wird mit 92,- zzgl. MwSt. berechnet.
- Optimierung der Praxisabläufe
- Minimierung der Durchlaufzeiten
- Tipps und Tricks
- Einhaltung der Datenschutzrichtlinien

Technikerkosten reduzieren, Reaktionszeiten minimieren unsere Hardware Serviceverträge

Sämtliche Fragen an unsere MEDISTAR - Hotline rund um Ihre MEDISTAR Software sind im Rahmen Ihres Softwarewartungs- und Supportvertrags natürlich **kostenfrei**.

Technische Einsätze in Ihrer Praxis, die durch unsere Techniker vor Ort oder durch Fernwartung in unserer Firma bearbeitet werden sind **kostenpflichtig**.

Damit Sie die Kosten für notwendige technische Einsätze minimieren können, bieten wir Ihnen unsere Serviceverträge **in 3 unterschiedlichen Versionen** an.

Gegen eine geringe Monatsgebühr erhalten Sie weitere Zusatzleistungen, wie z.B.:

- garantierte Reaktionszeiten
- spezielle Technikerrufnummer / Hotline
- Monitoring Ihrer Hardware (Festplattenstatus, Serverstatus, Temperatur uvm.)
- Überwachung Ihrer Datensicherung
- Kontingent an kostenlosen Fernwartungen pro Monat
- Nachlass auf alle notwendigen Technikerstunden

STORAGECRAFT, die gesetzeskonforme / verschlüsselte Datensicherung

Aus gegebenem Anlass möchten wir Sie über die Notwendigkeit der Verschlüsselung Ihrer MEDISTAR Datensicherungsmedien (USB Festplatten) und deren ausreichende Anzahl informieren. Wie bei allen Datensicherungen, legt auch die bei Ihnen eingerichtete MEDISTAR-Datensicherung die Daten unverschlüsselt auf Ihre externen Medien ab. (USB Platten oder interne Datenmedien wie RDX)

Gem. Bekanntmachung der Bundesärztekammer/Kassenärztliche Bundesvereinigung und gem. § 203 StGB müssen Daten gegen Diebstahl und Verlust regelmäßig verschlüsselt gesichert werden. Die Anzahl der externen Datensicherungsmedien sollten im Idealfall mindestens 5 Medien betragen! Sollte eine

nichtverschlüsselte Datensicherung durch Diebstahl oder Verlust abhandenkommen, kann im Extremfall die berufliche Existenz gefährdet werden, (Verletzung Privatgeheimnisse StGB § 203)

MEDISTAR bietet Ihnen mit dem neuen Datensicherungsprodukt STORAGECRAFT und den internen/ externen RDX Datensicherungslaufwerken eine gesetzeskonforme Datensicherung/Verschlüsselung an:

- Automatisch gesetzeskonforme verschlüsselte Datensicherung
- Rekonstruktionsmöglichkeit innerhalb von 15 Minuten bei Ausfall des Servers mit Möglichkeit zum Weiterarbeiten. Eine leistungsstarke Workstation hält das System bei Serverausfall lauffähig. Der Server kann in Ruhe repariert werden.
- Nebenplätze mit wichtigen Daten können mitgesichert werden
- Regelmäßige inkrementelle Sicherung während des Praxisbetriebes möglich

Kennen Sie schon die neuen MEDISTAR Module?

Wir beraten Sie gerne:

- eServices (Onlineterminvergabe/Onlinerezept)
- ImpfDoc
- SMS Versand (Telemed Tarif notwendig)
- Praxismanager (Terminplaner)
- Mitarbeiterzeitverwaltung
- CGM TASK ORGANIZER
- CGM QM ORGANIZER
- MEDISTAR Archivierungstool
- Geriatrisches Assessment-Modul
- Abrechnungscoach

NETWORK BOX Gemanagte IT-Sicherheit in der Medizin

Managed IT Security Services sind die ideale Lösung für die individuellen Sicherheitsansprüche kleiner und mittelständischer Unternehmen. Unsere standardisierten, sicheren und skalierbaren Dienste sind technisch immer up-to-date und leicht in Ihre vorhandene IT-Umgebung zu integrieren. Durch den ausgelagerten Verwaltungsaufwand sind sie zudem erheblich günstiger als qualitativ vergleichbare Lösungen im Eigenmanagement.

Die Firma Network Box Deutschland GmbH bietet umfassende IT Security Lösungen aus einer Hand und auf einer Plattform an. Sicherheits-Features, wie Firewall, VPN, IDP, Anti-Spam, Anti-Malware, Content Filter und vieles mehr, können nach Bedarf angepasst und modular zu einem maßgeschneiderten Sicherheitssystem zusammengestellt werden.

Ist das System erst installiert, werden alle sicherheitsrelevanten Signaturdatenbanken von unserer patentierten „PUSH-Technologie“ in Echtzeit auf dem neusten Stand gehalten. So aktualisieren wir aktuell täglich ca. 20.000 Mal unsere Kundensysteme und bieten ein Höchstmaß an Schutz.

Das AnaBoard - ein Gewinn für die ärztliche Praxis

Mehr Zeit für Ihre Patienten. Mehr Zeit für Sie.

Das AnaBoard sorgt für einen schlanken, zeitgemäßen Workflow bei der Anamnese und Patientenaufklärung sowie validierbaren Fragebögen und überträgt alle Daten sofort in die Karteikarte von MEDISTAR.

- Die portable Tablet-PC-Lösung spart bis zu 20 Minuten Zeit und bietet optional eine rechtssichere digitale Signatur!
- Die digitale Anamnese ersetzt die klassische Anamnese auf Papier. Durch intelligente Fragetechniken kann so das Anamnesegespräch verkürzt werden.
- Die elektronische Patientenaufklärung erleichtert eine umfangreichere Dokumentation des Aufklärungsgesprächs und optimiert den Workflow durch Automatisierung des Archivierungsprozesses.
- Automatischer Eintrag der Daten in MEDISTAR und in die gewünschten Zeilentypen

Diktieren direkt in die Karteikarte - Dragon Medical

- Die Spracherkennung Dragon Medical stellt durch die Kombination des besten Spracherkenners am Markt und hochwertiger **medizinischer Fachwortschätze**, das optimale Werkzeug zur medizinischen Dokumentation dar.
- Mit Dragon Medical ist es Ihnen möglich, Ihre Dokumentation direkt in die elektronische Karteikarte zu diktieren oder z.B. in Microsoft Word ein Gutachten zu verfassen.
- Durch den Einsatz von Dragon sparen Sie viel Zeit bei Ihrer Dokumentation, so dass Sie Ihren Arztbrief per Knopfdruck automatisch erstellen können.
- Die **Medicalversion** enthält bereits Grundvokabulare aus den Fachbereichen Allgemeine und Innere Medizin, Radiologie, Chirurgie, Orthopädie, Neurologie und Kardiologie
- Erkennung Ihrer Sprache in Echtzeit Sie sprechen ganz natürlich ohne künstliche Pausen zwischen den Wörtern und sehen das Erkennungsergebnis sofort auf dem Bildschirm.

Patienteninformations (Lawell) - /Patientenleitsystem

Lawell Wartezimmer-TV

Was wäre, wenn Sie im Wartezimmer Ihrer Praxis Ihr eigenes Fernsehprogramm zeigen könnten? Ein medizinisch fundiertes Programm, das Ihre Patienten im Wartezimmer über Krankheitsbilder und IGeL-Leistungen informiert und gleichzeitig die Wartezeit unterhaltsam verkürzt? Ein Fernsehprogramm, das Sie beim Praxismarketing unterstützt und Ihrer Praxis als Präsentationsplattform dient? Die Patienten-Informationssysteme von La-Well machen genau das möglich und bringen Wartezimmer-TV der nächsten Generation in Ihre Arztpraxis.

Informieren Sie Ihre Patienten im Wartezimmer mit einem individuellen Fernsehprogramm, das Ihre Praxis und Ihre IGeL-Leistungen optimal präsentiert.

Das Patientenleitsystem MEDISTAR

Starten Sie in die Zukunft effektiven Patienten-Workflows. Das Patientenleitsystem optimiert Ihre Praxisabläufe und unterstützt Sie und Ihr Praxisteam.

Bewegen Sie Ihre Patienten per Drag & Drop ganz einfach innerhalb von MEDISTAR im Terminkalender. Sofort werden alle Arbeitsplätze synchronisiert und Ihre Patienten selbstständig und flexibel aufgerufen und auf dem Monitor im Wartezimmer angezeigt. Das Praxisteam ist stets perfekt informiert und kann effektiver arbeiten. Der Patient wird auf Wunsch automatisch namentlich aufgerufen.

- Wer wartet
- Wo wird gewartet
- Worauf wird gewartet
- Wie lange wird gewartet
- Kompatibel mit allen Wartezimmer TV
- Direkter Aufruf aus der Karteikarte von MEDISTAR
- Der Name wird auf dem Monitor angezeigt und auf Wunsch auch aufgerufen

NFON – die Internettelefonie für die Arztpraxis

Die Telefonanlage einer neuen Generation. Der normale ISDN-Anschluss wird in Deutschland sukzessiv abgeschaltet. Nutzen Sie Ihr vorhandenes Netzwerk und telefonieren Sie über das Internet mit höchsten Sicherheitsstandards.

- Abrechnung nur nach tatsächlich genutzten Nebenstellen
- Bis zu 50% Kosteneinsparung zu Ihrer jetzigen Telefonanlage
- Die Anzahl der Nebenstellen kann jederzeit angepasst werden
- Telefone per DECT oder Tischgeräte mit großen Displays
- Anschluss des herkömmlichen Faxgerätes
- Über eine Nebenstellenummer überall erreichbar (iPhone, Android oder Tischgerät)
- Alle Funktionen kinderleicht per Weboberfläche konfigurierbar
- Über 150 Funktionen, z.B.: Warteschlangen, Gruppen, gezieltes Verteilen über Ansagetexte

WINDOWS XP und Server 2003 werden nicht mehr supportet

Am 14. Juli 2015 stellt Microsoft die Pflege des Betriebssystem Windows Server 2003 ein, der Support für Windows XP ist bereits im letzten Jahr eingestellt worden.

Für Sie als Anwender heißt das, dass nach Einstellung des Supports durch Microsoft keine MEDISTAR-Updates mehr in Zusammenhang mit Windows Server 2003 und Windows XP getestet werden und es somit **keine Gewähr der Funktionalität von MEDISTAR** gibt.

Der Wechsel auf andere Betriebssysteme ist unabdingbar!

Nur so können Sie Ihre (Patienten-)Daten vor folgenden Risiken schützen:

- ▶ Sicherheitsrisiken (Viren, Trojaner trotz Virenschanner)
- ▶ Kompatibilitätsrisiken
- ▶ mangelnder Support
- ▶ Probleme bei der Abrechnung im 4. Quartal

Bitte beachten Sie, dass Schadprogrammen (Viren, Trojanern, etc.) und externen Angriffen Tür und Tor geöffnet sind, bei dem Einsatz von Windows XP und Windows Server 2003!
Lesen Sie hierzu auch den Hinweis der KVWL aus der praxisintern 1/2015:

„Die Betriebssysteme Windows XP und Windows Vista werden seit dem letzten Jahr von Microsoft nicht mehr betreut und sind damit sicherheitstechnisch nicht auf dem aktuellen Stand... Auch ohne die Nutzung von KV FlexNet sind Rechner mit diesen Betriebssystemen ein Sicherheitsrisiko.“

Des Weiteren können wir Ihnen einen reibungslosen Ablauf Ihres MEDISTAR Systems und somit auch eine reibungslose KV-Abrechnung auf einem nicht mehr getesteten Betriebssystem nicht garantieren.

Wir empfehlen Ihnen dringend alle vorhandenen Server und Workstations auf das dort installierte Betriebssystem zu überprüfen und raten ggf. zu einem Austausch oder einer Umrüstung.

Wir haben für Sie kostengünstige Bundles für Ihre Arbeitsplätze und Server zusammengestellt

Der eco 44, klein, leise und leistungsstark

Der ideale Rechner für die Arztpraxis mit dem aktuellen Betriebssystemen Windows 7 . Direkt hinter den Monitor geschraubt ist er absolut unauffällig.

- mit dem kleinsten Formfaktor eines Mini-PCs
- lüfterlos mit unschlagbaren 8 Watt Stromverbrauch
- Kann direkt hinter den Monitor montiert werden
- Keine Kabelgewirr auf oder unter dem Schreibtisch
- Zu schade, um ihn vor Ihren Patienten zu verbergen
- ein vollwertiger Arbeitsplatz



Unser Verbrauchsmaterial – original und günstig

Von der MOVIESTAR-Archivierungs CD / DVD, über OKI Farbbänder bis hin zu den Verbrauchsmaterialien Ihrer Laserdrucker, können Sie bei uns alles schnell bestellen. Laden sie sich das Formular im Internet herunter und legen es auf Ihr Faxgerät. Oder nutzen Sie das beigelegte Bestellformular.

Faxantwort unter (0 20 45) 84 85 5 für interessante Themen

Bitte kreuzen Sie die für Sie interessantesten Themen an und legen diese Seite auf Ihr Faxgerät.

Unsere Praxisberater werden sich bei Ihnen für einen unverbindlichen Beratungstermin melden.

Wir freuen uns auf Ihre Antwort!

Ich interessiere mich für:

- Spezialbundle für unsere Onlineakademie inkl. iPad Air 2 64GB WiFi+4G**
- Praxis-Manager/in (IHK), Lehrgang mit IHK Zertifikat**
- Sonderaktion Praxisbegleitung/Praxisoptimierung**
- Hardware Serviceverträge**
- STORAGECRAFT, die gesetzekonforme / verschlüsselte Datensicherung**
- neue MEDISTAR Module**
- NETWORK BOX Gemanagte IT-Sicherheit in der Medizin**
- AnaBoard**
- Dragon Medical**
- Patienteninformations - / Patientenleitsystem (LAWELL)**
- NFON – die Internettelefonie für die Arztpraxis**
- WINDOWS XP und Server 2003 Abkündigung / neue Hardware / Eco 44 Mini-PC**
- Verbrauchsmaterial**
- Bitte rufen Sie mich zurück für ein unverbindliches Beratungsgespräch**

Praxis:

Ansprechpartner:

Rückruf unter:



Praxisstempel