

		Basis	Standard	Premium
Kosten monatlich zzgl. gesetzl. MwSt.		- €	19,95 €	99,00 €
(je weitere BSNR incl. 1 weiteren LANR)		- €	9,95 €	29,00 €
(je weitere LANR zzgl.)		- €	4,95 €	9,95 €

Leistungen				
MEDISTAR Hotline (Softwarepflegevertrag)	MSH	•	•	•
MEDISTAR Hotline Abrechnungswochenenden	MSHAW	•	•	•
MEDISTAR Updateservice	MSU	•	•	•
MEDISTAR Zwischenupdates	MMU	○	○	•
Reaktionszeit, tech. Probleme nicht MSH	RZ	24H	8H	4H
Spezielle Rufnummer für technische Hotline	RN	○	•	•
Technische Hotline (1 Std. / Monat)	TH	○	•	•
Modul Hotline (Office Produkte, nicht MSH))	MH	○	○	•
Fernwartung (technische Hotline 1 Std. / Mon)	FW	○	•	•
Installationshotline (Drucker usw.)	IH	○	○	•
Treuerabatt (15% auf Techniker-Stunde)	TR	○	○	•
Gewählte Vertragsart		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zutreffendes bitte ankreuzen				

• = in Pauschale enthalten

○ = gegen separate Berechnung

Optionen (pro Monat zzgl. MwSt.)				
Online Schulungen bis 5 AP	OAK	30,00 €	29,25 €	27,90 €
Online Schulung je weitere 5 AP	OAK	17,00	16,50	15,00
Praxis Optimierung (je Standort)	PO	45,90	42,90	38,90

Optionen (pro Jahr zzgl. MwSt.)		Anzahl	Summe
Antivirus (einmalige Lizenzkosten je Arbeitsplatz, Folgejahr 15,-)	PAV	25,00 €	
Monitoring (pro Arbeitsplatz/Jahr)	MO	31,00 €	

LANR hier eintragen:	BSNR hier eintragen
1. _____	1. _____
2. _____	2. _____
3. _____	3. _____

In Abhängigkeit von Ihrem Providertarif können zusätzliche Telefon + Internetkosten entstehen!
 Ich/wir ermächtigen die Ho + Jasper GmbH die aus diesem Vertrag resultierenden Kosten bei Fälligkeit von meinem/unseren u.g. Konto per Lastschrift einzuziehen.

Kontoinhaber: _____

Kontonummer: _____

Bankleitzahl: _____

Praxisstempel

Ort, Datum, rechtsverbindliche Unterschrift



Erläuterungen der Einzelleistungen:

MSH = MEDISTAR-Hotline zur Erteilung von Auskünften auf Fragen, die die Bedienung der dem MEDISTAR-Software-Wartungsvertrag unterliegenden Programme betreffen

MSHAW = MEDISTAR-Hotline Modul MSH an den Abrechnungswochenenden von 10.00h – 16.00h

MSU = Bereitstellung der MEDISTAR-Quartalsupdates sowie sonstiger durch die CGM Deutschland AG - Geschäftsbereich MEDISTAR herausgegebene, allgemeingültiger Updates gemäß MEDISTAR-Software-Wartungsvertrag

RZ = Ho + Jasper GmbH verpflichtet sich, zu den Servicezeiten innerhalb der angegebenen Reaktionszeit mit der qualifizierten Bearbeitung zu beginnen. Voraussetzung ist die direkte Übermittlung der Fehlermeldung im Dialog mit einem Mitarbeiter der Ho + Jasper GmbH.

MMU = Bereitstellung jeglicher durch die CGM Deutschland AG -Geschäftsbereich MEDISTAR herausgegebenen Zusatzupdates, die nicht Bestandteil der Option MSU sind für Kunden ohne Onlineupdate.

TH / RN = Technische Hotline von Mo – Fr, 08.00h – 17.00h **mit spezieller Rufnummer** zur Diagnose von Hardware- oder Netzwerkproblemen der bei der Ho + Jasper GmbH erworbenen Geräte, soweit möglich (kein Anspruch auf Behebung, ebenso obliegt es Ho + Jasper, den Lösungsweg festzulegen, telefonisch, per Fernwartung, vor Ort). Der telefonische Support bzw. Support per Fernwartung ist auf max. 1 Std. / Monat beschränkt. Bei mehr als 1 Std./Monat berechnen wir einen Technikerstundensatz von EUR 92,-.

MH = Modul-Hotline zur Beantwortung von Bedienungsfragen sowie Diagnose von Störungen bei durch die Ho + Jasper GmbH installierten Software-Modulen, die nicht einem Software-Wartungsvertrag eines Drittanbieters unterliegen und nicht durch die Option MSH abgedeckt sind (z.B. Microsoft-Office-Produkte). (telefonisch, per Fernwartung, vor Ort). Der telefonische Support bzw. Support per Fernwartung ist auf max. 1 Std. / Monat beschränkt. Bei mehr als 1 Std./Monat berechnen wir einen Technikerstundensatz von EUR 92,-.

FW = Diagnose / Lösung von Software-/Hardware-Störungen per Fernwartung. Die Entscheidung zur Durchführung von Fernwartungen obliegt der Ho + Jasper GmbH.(kein Anspruch auf Behebung, ebenso obliegt es Ho + Jasper, den Lösungsweg festzulegen (telefonisch, per Fernwartung, vor Ort). Der telefonische Support bzw. Support per Fernwartung ist auf max. max. 1 Std. / Monat beschränkt. Bei mehr als 1 Std./Monat berechnen wir einen Technikerstundensatz von EUR 92,-. (es können abhängig vom Providertarif zus. Kosten entstehen)

IH = Hotline zur Installation technischer Geräte / Softwaremodulen per Telefon / Fernwartung soweit möglich. Die Entscheidung zur Durchführung von Installationen per Telefon / Fernwartungen obliegt der Ho + Jasper GmbH. (kein Anspruch auf Behebung, ebenso obliegt es Ho + Jasper, den Lösungsweg festzulegen (telefonisch, per Fernwartung, vor Ort). Der telefonische Support bzw. Support per Fernwartung ist auf max. max. 1 Std. / Monat beschränkt. Bei Fernwartungen von mehr als 1 Std./Monat oder bei einem notwendigen Einsatz vor Ort berechnen wir einen Technikerstundensatz von EUR 92,- zzgl. Anfahrt.

TR = 15% Treuerabatt auf alle berechneten Technikerstunden. (vor Ort oder bei mehr als 1 Std./ Monat für TH oder MH oder IH)

OAK = Onlineakademie, kostenlose Möglichkeit der Teilnahme an allen Online-Schulungen (ca.800 pro Jahr) der Ho + Jasper GmbH. Buchung der Schulungen über www.ho-jasper.de. Es können weitere Kosten durch Ihren Internet-Provider entstehen. Der Ausfall einzelner Schulungen / techn. bedingte Störungen berechtigt nicht zur Kürzung der Leistungspauschale

PO = einmal jährliche Praxisoptimierung bestehend aus: 2 Std. Tipps und Tricks in Ihrer Praxis und 2stündige Begleitung Ihrer Sprechstunde und Analyse des Ist-Zustands, Sofortige Optimierungsmöglichkeiten (soweit möglich), Ausarbeitung eines Maßnahmenkataloges zur optimierten Nutzung der EDV Ihrer Praxis Umsetzung der Maßnahmen (nach Absprache mit dem Anwender). Vorstellung von Neuerungen

PAV = Antivirus-Lizenz je Arbeitsplatz. Einmalige Lizenzkosten je Arbeitsplatz 25 Euro inkl. Updates für das erste Kalenderjahr. Ab Beginn des 2. Kalenderjahres 15 € / Jahr für den Zugang zum Updateserver. Leistungserbringer: PAV Germany GmbH

MO = Monitoring / Überwachung der wichtigsten Rechnerfunktionen (zb.: Festplattengesundheit, Datensicherung Lüfter, Festplattenspeicher usw.)

Vertragsdauer / Kündigung = Der Vertrag wird auf unbestimmte Dauer abgeschlossen, mindestens jedoch für ein Jahr und kann von beiden Seiten mit einer Frist von 6 Wochen zum Quartalsende gekündigt werden.