

Vorgehen:

1. Als Kunde müssen Sie das Kunden-Modul **MFB-Kunde.exe** starten.
Beachten Sie das Hinweisfenster mit den Sicherheitshinweisen.
2. Klicken Sie auf **Zustimmen**. (Anderenfalls kommt die Fernbetreuungssitzung nicht zustande.)
3. Es öffnet sich folgendes Fenster:

DATEV

Sitzungsnummer:

Ihr Name:

Verbinden

Mit Eingabe der Sitzungsnummer und <Verbinden> werden Sie mit Ihrem Gesprächspartner verbunden, der Ihren Bildschirm sehen und Ihren PC fernbedienen kann. Mit der Taste F11 können Sie das jederzeit unterbinden. Die Sitzung wird aufgezeichnet.

3.20.0031

4. Im Feld **Sitzungsnummer** geben Sie die vom Berater per Telefon oder E-Mail mitgeteilte Sitzungsnummer ein (im Beispiel "19562").
Der Berater hat die Möglichkeit, die Sitzung zusätzlich zu der Sitzungsnummer auch mit einem Passwort zu schützen. In diesem Fall müssen Sie sich dieses Passwort nennen lassen und ebenfalls eingeben.
5. Klicken Sie auf **Verbinden**, damit die Verbindung zum PC Ihres Beraters hergestellt wird.

DATEV

Sitzungsnummer:

Ihr Name:

Passwort:

Verbinden

Diese Sitzung ist mit einem Passwort geschützt.

Bitte geben Sie das Sitzungspasswort ein. Falls Sie das Sitzungspasswort nicht kennen, fragen Sie den Sitzungsmoderator danach.

3.20.0031