

Monatliche Kosten und Serviceleistungen - Preise

Gültig vom 1. Januar 2021 bis 31. Dezember 2021

Ein lauffähiges Arztinformationssystem besteht aus vielen Komponenten (Hardware, Systemsoftware, Standardsoftware, diverse Anwendungssoftware, Telekommunikation) und verursacht damit monatliche Kosten.

CGM TURBOMED - Kosten für Software Nutzung und Pflege (SWP). Die Höhe der Kosten hängt ab von der genutzten Software und der Anzahl der abrechnenden Ärzte. Die Preise werden aktuell auf der Internetseite www.turbomed.de veröffentlicht. Sie werden viermal jährlich direkt vom Systemhaus in Koblenz vom Konto abgebucht und umfassen Hotline bei CGM TURBOMED in Koblenz (Mo – Fr 8:00-19:00) und min. 4 x jährlich Updates auf DVD oder online.

Darüber hinaus können Sie von der TURBOMED Berlin GmbH, **Dienstleistungen für alle o.g. Komponenten** in Anspruch nehmen. Für deren Bezahlung gibt es zwei Varianten: mit Monatspauschale oder ohne Monatspauschale. Die monatliche Pauschale beträgt zurzeit 48,00 € für einen Standort (max. 3 Ärzte). Für jeden weitere/n Arzt/Ärztin kommen monatlich 16,00 € hinzu. Sie wird zweimal im Jahr im Voraus durch die TURBOMED Berlin GmbH in Rechnung gestellt.

Preise	Mit monatlicher Pauschale	Ohne monatliche Pauschale
Stundensatz 08:00 – 18:00	99,00 €	119,00 €
Stundensatz 18:00 – 08:00	109,00 €	129,00 €
Stundensatz Wochenende (Samstag + Sonntag)	119,00 €	149,00 €
Anfahrt innerhalb Berlins	35,00 €	60,00 €
Anfahrt außerhalb Berlins	1,99 €/km	2,30 €/km
Hotline = Telefonische Unterstützung bei kurzen Fragen (< 5 Min je Gespräch)	kostenlos	Zeitaufwand auf Basis Stundensatz
Vorbereitung Leihgerät in der Werkstatt	kostenlos	119,00 €

Bei Zahlung innerhalb 7 Tagen nach Rechnungsstellung abzüglich 6 % Skonto. Berechnet werden bei vor Ort Terminen und Fernwartung angefangene halbe Stunden, am Telefon angefangene Viertelstunden. Alle genannten Preise zuzüglich Mehrwertsteuer.

- Honorar auf Stundensatzbasis fällt an bei Beratung, Fernwartung, Schulung und Vor Ort Service.
- Sie erreichen uns telefonisch Montag bis Freitag 8.00 -20.00 Uhr 52 Wochen im Jahr. An den Quartalsenden außerdem Samstag/Sonntag 10.00 -18.00 Uhr (jeweils 1. - 8. der Monate Januar, April, Juli, Oktober).
- Wir reagieren auf Anrufe sofort; bei Notfällen (Ausfall der IT in der Arztpraxis) sind wir garantiert spätestens innerhalb 4 Stunden bei Ihnen vor Ort, i.d.R. schon nach 60 Minuten.
- Wir stellen Leihgeräte zur Verfügung, so dass der Ausfall eines Gerätes nicht lange dauert.