

## Monatliche Kosten und Serviceleistungen - Preise

Gültig vom 1. Januar 2021 bis 31. Dezember 2021

Ein lauffähiges Arztinformationssystem besteht aus vielen Komponenten (Hardware, Systemsoftware, Standardsoftware, diverse Anwendungssoftware, Telekommunikation) und verursacht damit monatliche Kosten.

**CGM TURBOMED - Kosten für Software Nutzung und Pflege (SWP).** Die Höhe der Kosten hängt ab von der genutzten Software und der Anzahl der abrechnenden Ärzte. Die Preise werden aktuell auf der Internetseite [www.turbomed.de](http://www.turbomed.de) veröffentlicht. Sie werden viermal jährlich direkt vom Systemhaus in Koblenz vom Konto abgebucht und umfassen Hotline bei CGM TURBOMED in Koblenz (Mo – Fr 8:00-19:00) und min. 4 x jährlich Updates auf DVD oder online.

Darüber hinaus können Sie von der TURBOMED Berlin GmbH, **Dienstleistungen für alle o.g. Komponenten** in Anspruch nehmen. Für deren Bezahlung gibt es zwei Varianten: mit Monatspauschale oder ohne Monatspauschale. Die monatliche Pauschale beträgt zurzeit 48,00 € für einen Standort (max. 3 Ärzte). Für jeden weitere/n Arzt/Ärztin kommen monatlich 16,00 € hinzu. Sie wird zweimal im Jahr im Voraus durch die TURBOMED Berlin GmbH in Rechnung gestellt.

Preise	Mit monatlicher Pauschale	Ohne monatliche Pauschale
Stundensatz 08:00 – 18:00	99,00 €	119,00 €
Stundensatz 18:00 – 08:00	109,00 €	129,00 €
Stundensatz Wochenende (Samstag + Sonntag)	119,00 €	149,00 €
Anfahrt innerhalb Berlins	35,00 €	60,00 €
Anfahrt außerhalb Berlins	1,99 €/km	2,30 €/km
Hotline = Telefonische Unterstützung bei kurzen Fragen (< 5 Min je Gespräch)	kostenlos	Zeitaufwand auf Basis Stundensatz
Vorbereitung Leihgerät in der Werkstatt	kostenlos	119,00 €

**Bei Zahlung innerhalb 7 Tagen nach Rechnungsstellung abzüglich 6 % Skonto.** Berechnet werden bei vor Ort Terminen und Fernwartung angefangene halbe Stunden, am Telefon angefangene Viertelstunden. Alle genannten Preise zuzüglich Mehrwertsteuer.

- Honorar auf Stundensatzbasis fällt an bei Beratung, Fernwartung, Schulung und Vor Ort Service.
- Sie erreichen uns telefonisch Montag bis Freitag 8.00 -20.00 Uhr 52 Wochen im Jahr. An den Quartalsenden außerdem Samstag/Sonntag 10.00 -18.00 Uhr (jeweils 1. - 8. der Monate Januar, April, Juli, Oktober).
- Wir reagieren auf Anrufe sofort; bei Notfällen (Ausfall der IT in der Arztpraxis) sind wir garantiert spätestens innerhalb 4 Stunden bei Ihnen vor Ort, i.d.R. schon nach 60 Minuten.
- Wir stellen Leihgeräte zur Verfügung, so dass der Ausfall eines Gerätes nicht lange dauert.