
Erläuterungen zum Tool

Fahrerkosten

Ausgangspunkt ist der Stundenverrechnungssatz mit dem in Ihrem Betrieb die Serviceaufträge kalkuliert werden. Voreingestellt sind Fahrerkosten für 48,00 € pro Stunde Netto, also ohne Umsatzsteuer für einen Mitarbeiter. Als Fahrerkosten ist der Stundenverrechnungssatz des Betriebes einzugeben.

Standorte eingeben, um Entfernung zu ermitteln

Um die Entfernung zu ermitteln, geben Sie jeweils die beiden Standorte mit Straße, Hausnummer und Ort an. Es wird dann die einfache Entfernung ausgewiesen. Als Quelle dient dazu google maps.

Fahrzeugkosten berücksichtigen

Dem Tool sind für 2 Handwerker typische Fahrzeuge Mercedes Sprinter und VW Caddy Grundkalkulationen hinterlegt, die zu einem Kilometerkostensatz für die Fahrzeuge kommen. Eins von den beiden Fahrzeugen ist auszuwählen. Die Fahrzeugkosten gehen von einer üblichen Fahrzeugfinanzierung und einer Jahreskilometerleistung von 20.000 km aus. Weiter wird eine handwerkstypische Betriebsausstattung (Werkzeug, Ersatzteile) berücksichtigt. Die Kilometersätze betragen für den VW Caddy 0,69 €/km und für den Mercedes Sprinter 0,92 €/km.

Kosten von Fahrer und Fahrzeug

Es besteht die Möglichkeit entweder nur die Fahrzeugkosten in Abhängigkeit von der Fahrtstrecke zu berechnen oder auch die Fahrerkosten mit den Fahrzeugkosten zusammen. Im letzten Fall wird auf die ermittelte Fahrtzeit zuzüglich Pauschalansatz für Rüstzeiten (Parkplatzsuche, Abladen beim Kunden/Wiederaufladen beim Kunden) abgestellt. Die Fahrtzeiten ergeben sich ebenfalls aus der Routenabfrage aus google maps.

Kundendienstauftrag oder Ganztagesauftrag

Kundendienstaufträge, die weniger wie einen Tag beanspruchen werden üblicherweise, so angesehen, als würden Sie in einen Gesamttourenplan eingebettet. Im Berechnungstool wird deshalb neben der Anfahrt zum Kunden eine Rückfahrt zum Betrieb mit anteilig 30% berücksichtigt.

Bei einem Ganztagesauftrag hat der Mitarbeiter sowohl eine komplette Anfahrt zum Kunden hin, wie auch eine komplette Abfahrt zurück zum Betrieb.